

תאריך: א' באדר ב', התשע"א
07 מרץ 2011
סימוכין: 09546311

הנדון: מדריך למשתמש בשרת התשלומים של רת"א

מדריך זה נועד עבורכם הגולשים באתר, בכדי לאפשר לכם להבין את ביצוע התהליך, שלב אחרי שלב, של תשלומי אגרות באמצעות האינטרנט. המדריך כולל שישה שלבים והסברים מקיפים לצד תצלומי מסך להמחשה.

שלב 1:

בכדי להגיע אל שרת התשלומים, עליכם להקליק באחד האזורים באתר רת"א בו מופיעים הקישורים לתשלומי האגרות המקוונות. קישור לאגרות אלו תוכלו למצוא הן בעמוד הבית של האתר והן בעמודים הפנימיים לפי סוג האגרה ואזור התוכן הרלוונטי.

הקלקה על "בקשה להנפקת טופס תשלום אגרה" תאפשר לכם להזרים בקשה לקבלת שובר אגרה באופן מקוון. במידה וברצונכם לקבל טופס תשלום אגרה זה באמצעות הטלפון, עליכם להתקשר למספר: 03-9774504. במידה וקיים ברשותכם שובר אגרה, עליכם לעבור ישירות אל שלב "תשלום שובר אגרה".

* **תשלום שובר אגרה** - תשלום זה מאפשר, באמצעות האינטרנט, לשלם את האגרה הרלוונטית. שלב זה אפשרי רק לאלו המחזיקים במספר שובר אגרה.

שלב 2 – בקשה להנפקת טופס תשלום אגרה:

לפניכם תצלום מסך הממחיש את מערכת התשלומים הממשלתית. מערכת זו הוזנקה באמצעות קישור מהאתר, וכעת הנכם נמצאים בשרת מאובטח השומר באופן מוצפן את פרטיכם כמתחייב.

הסברים לשדות מרכזיים בטופס בקשה להנפקת תשלום אגרה:

סוג השובר המבוקש: בשדה זה עליכם לבחור מבין מספר אפשרויות את האגרה שברצונכם לשלם. שימו לב כי בחירה זו קריטית לקבלת מידע מדויק בהמשך התהליך.

פרטי הבקשה: בפרטי הבקשה יש למלא את השדות המלאים. כל השדות באזור זה חובה מלבד שדה מספר הטלפון. במידה ובחרתם לבצע את תהליך התשלום המלא באמצעות האינטרנט עליכם לסמן בשדה: "מעוניין לקבל במייל לצורך תשלום באינטרנט" את האפשרות - **כן**.

שימו לב כי במידה ובחרתם באפשרות זו ישלח לכם לתיבת הדוא"ל שהזנתם פרטי אסמכתא שישמו אתכם בהמשך התהליך. במידה ולא קבלתם דוא"ל, יש לבדוק כי הדוא"ל זה לא הוגדר בטעות בשרת הדואר שלכם כספאם (Spam) ולכן חשוב לבדוק גם בתיקיה זו בשרת הדואר שלכם.



The screenshot shows a web form titled "בקשה להנפקת שובר תשלום לאגרה" (Request for Parcel Delivery). The form includes the following fields and sections:

- govForms logo and contact information: 1-800-200-560, 40047, and "שירות הטפסים הממשלתי".
- Navigation links: "אתר משרד התחבורה" and "רשות התעופה האזרחית".
- Form title: "בקשה להנפקת שובר תשלום לאגרה".
- Form ID: "סימון: 40047".
- Section: "סוג השובר המבוקש" (Requested Parcel Type) with a dropdown menu.
- Section: "פרטי הבקשה" (Request Details) containing:
 - Table with columns: "מספר רשיון" (License Number), "מספר זהות" (ID Number), "תאריך בקשה" (Request Date).
 - Table with columns: "מספר טלפון נייד" (Mobile Phone Number), "מספר טלפון" (Phone Number), "שם משפחה" (Last Name), "שם פרטי" (First Name).
 - Question: "מעונין לקבל במייל לאורך תשלום באינטרנט?" (Interested in receiving by mail during online payment?) with radio buttons for "כן" (Yes) and "לא" (No).
 - Fields for "אימות כתובת דואר אלקטרוני" (Email address verification) and "כתובת דואר אלקטרוני" (Email address).
- Footer: "גרסה: 0.1.1" and "כל הזכויות שמורות מדינת ישראל שרות הטפסים".

שלב 3 – תשלום שובר האגרה:

בשלב זה הנכם אמורים להחזיק במספר שובר האגרה שהתקבל באמצעות הטלפון או בצורה מקוונת. מספר שובר האסמכתא מורכב משתי שדות:

- מספר אסמכתא 1: המכיל 7 תווים. לדוגמה: 1234567

- מספר אסמכתא 2: המכיל 5 תווים. לדוגמה: 12345.

שירותי התשלומים הממשלתי (שוהם)

אגרה כללית – זיהוי לפי שובר

משרד התחבורה

אחזור הודעת תשלום: שער השירות: שירות התשלומים הממשלתי

הזנת פרטים

פרטי תשלום
תשלום
אישור

חשוב לדעת!

התשלום מתבצע בשרת מאובטח
(עוד על אבטחה ופרטיות באתר)

לשימוש בשירות זה יש לוודא אפשרות שתילת עוגיות (Cookies)

ביצוע התשלומים באמצעות האתר יעשה באחד מהערוצים:

- **כרטיסי אשראי**: ניתן לשלם באמצעות כרטיס לאומי קארד עד 25,000 ₪, ובשאר סוגי כרטיסי האשראי עד 15,000 ₪ בתשלום רגיל או בתשלומי קרדיט.
- **באמצעות העברה בנקאית**: בנק לאומי, בנק הבינלאומי הראשון, בנק הפועלים, בנק דיסקונט, בנק מרכנלי ובנק מזרח-טפחות (נדרש מנוי לשרות האינטרנט של הבנק ובכללם אישור לביצוע העברות צד ג'). מומלץ לתאם עם סניף הבנק תשלומים בסכומים גבוהים במיוחד

הזנת פרטי שובר

יש להזין מספרי אסמכתאות כפי שמופיע בשובר.

הזנת פרטים

מספר אסמכתא 1: *

מספר אסמכתא 2: *

אישור

מדינת ישראל

מספר אסמכתא 1: 1234567

מספר אסמכתא 2: 12345

התקף קבלה

0-05522-5

תחנות הבנק

1,500 ש"ח

תשלום

אודות: צור קשר: אבטחה ופרטיות: עזרה: תקנון: כל הזכויות שמורות 2006, מדינת ישראל ©

שלב 4 – הזנת פרטי תשלום:

בשלב זה הנכם צריכים להזין את פרטי התשלום. בסיום הזנת הפרטים ניתן לבחור באמצעות תשלום בכרטיס אשראי וכן באמצעות תשלום העברה בנקאית.

שירותי התשלומים הממשלתי (שוהם)  

אגרה כללית – זיהוי לפי שובר 

אחזור הדועת תשלום :: שער השירות :: שירות התשלומים הממשלתי

הזנת פרטים
פרטי תשלום
תשלום
אישור

חשוב לדעת!

התשלום מתבצע בשורת מאובטח
(עוד על אבטחה ופרטיות באתר)

לשימוש בשירות זה יש לוודא
אפשרות שתילת עוגיות (Cookies)
ביצוע התשלומים באמצעות האתר
יעשה באחד מהערוצים:

- **כרטיסי אשראי:** ניתן לשלם באמצעות כרטיסי לאומי קארד עד 25,000 ₪, ובשאר סוגי כרטיסי האשראי עד 15,000 ₪ בתשלום רגיל או בתשלומי קרדיט
- **באמצעות העברה בנקאית:** בבנק לאומי, בבנק הבינלאומי הראשון, בבנק הפועלים, בבנק דיסקונט, בבנק מרכנתיל ובבנק מרחמי-ספחות (נדרש מנוי לשירותי האינטרנט של הבנק ובכללים אישור לביצוע העברות צד ג'). מומלץ לתאם עם סניף הבנק תשלומים בסכמים גבוהים במיוחד

פרטי תשלום

פרטי התשלום	
מספר אסמכתא 1	
מספר אסמכתא 2	
פרטי החייב	
חיוב עבור	
תוקף	
סה"כ	
להסרת האגרה לחץ	<input type="button" value="✕ הסר"/>
סה"כ לתשלום	
<input type="button" value="תשלום בכרטיס אשראי"/>	<input type="button" value="הוסף שובר"/>
<input type="button" value="תשלום בהעברה בנקאית"/>	

שלב 5 – תשלום:

בשלב זה יבוצע התשלום בפועל. בטרם תאשרו אותו, המערכת מאפשרת לכם לצפות שוב בכל המידע שהוזן עד כה על ידכם לצורך אימות. במידה והמידע נכון, לחצו אישור לצורך מעבר לשלב הבא והאחרון.



שירות התשלומים הממשלתי (שוהם)

משרד התחבורה

אחזור הודעת תשלום :: שער השירות :: שירות התשלומים הממשלתי

הזנת פרטים
פרטי תשלום
תשלום
אישור

חשוב לדעת!
התשלום מתבצע בשרת מאובטח
(עד על אבטחה ופרטיות באתר)

נרטיס אשראי: ניתן לשלם
באמצעות כרטיס לאומי קארד עד
25,000 ₪, ובשאר סוגי כרטיסי
האשראי עד 15,000 ₪ בתשלום
רגיל או בתשלומי קרדיט

תשלום

שים לב!

הנך עומד לשלם סכום של
שם לקוח להפקת הודעה על ביצוע התשלום:
מספר נרטיס אשראי:
תוקף הנרטיס:
סוג העסקה: תשלום רגיל

לביצוע העסקה יש ללחוץ על כפתור ה-"אישור"
לביטול או עדכון יש ללחוץ על כפתור ה-"ביטול"

אישור ביטול

אודות :: צור קשר :: אבטחה ופרטיות :: עזרה :: תקנון :: כל הזכויות שמורות 2006, מדינת ישראל ©

שלב 6 והאחרון – הודעה על ביצוע תשלום:

בשלב זה תקבלו חיווי המאשר כי התשלום בוצע בהצלחה. במידה וברצונכם לשמור את המידע כולל הפרטים שהוזנו אצלכם, יש ביכולתכם לשמור ולהדפיס אותו. במידה ולא, תוכלו לסיים את ההליך כולו באמצעות סגירת החלון.

שירות התשלומים הממשלתי (שוהם) 

אגרה כללית – זיהוי לפי שובר 

אחזור הודעת תשלום # שער השירות # שירות התשלומים הממשלתי

חזרת פרטים

פרטי תשלום

תשלום

אישור

הודעה על ביצוע תשלום

התשלום בוצע בהצלחה.

אנו מודים לך על התשלום בשירות התשלומים הממשלתי
אנא שמור/שמרי את מספר/י ההודעה
שם לקוח להפקת הודעה חוזרת:
בתאריך 28/02/2011 14:18:10 בוצעו התשלומים הבאים:

פרטי התשלום	מספר הודעה
	מספר אסמכתא 1:
	מספר אסמכתא 2:

סכום התשלום:
מספר אישור מחברת
אשראי/בנק:

סוג התשלום:
סה"כ שולם:
סה"כ לתשלום במילים:

פרטים ליצירת קשר

מה דעתך על תהליך התשלום?
[מלא משווא](#)

חשוב לדעת!

התשלום מתבצע בשרת מאובטח
(עוד על אבטחה ופרטיות באתר)

מומלץ להדפיס את אישור התשלום
ולשמרו